

**ALMENE VOORWAARDEN | BEAUTY ZENSATION**

*Door het maken van een afspraak ga je akkoord met onze voorwaarden.*

**HUISREGELS**

* Om de oase van rust te behouden, vragen wij je de telefoon op stil te zetten tijdens de behandeling.
* Wij hebben geen wachtruimte, het is daarom niet mogelijk om met meerdere personen te komen.
* Respecteer onze aanvang tijd, zo kunnen wij ervoor zorgen dat de salon weer netjes is voor iedere behandeling en we in alle rust kunnen starten met je behandeling.

**BOEKINGEN**

* Indien je te laat aanwezig bent, kan het voorkomen dat wij genoodzaakt zijn om de behandeling in te korten, om verdere vertraging te voorkomen.

Het reguliere tarief van je geboekte behandeling wordt in rekening gebracht.

* Ben je verhinderd? Wij vragen je vriendelijk om je afspraak zo spoedig mogelijk te annuleren of te verzetten, maar minimaal 24 uur van te voren.
* Bij een annulering/ verplaatsing, ongeacht de reden, korter dan 24 uur van te voren, brengen wij 50% van het gereserveerde bedrag in rekening.
* Bij een NO SHOW of annulering/ verplaatsing van minder dan 1 uur van te voren zijn wij genoodzaakt om het volledige gereserveerde tarief in rekening te brengen.

**CADEAUBON**

* Onze cadeaubonnen zijn na uitgifte 2 jaar geldig. Hierna vervalt de geldigheid.
* Het resterende bedrag blijft op de bon staan, wij geven geen geld terug.
* Een cadeaubon kan voor zowel een behandeling als producten gebruikt worden.

**ACTIES**

* Onze acties zijn niet te koop als cadeaubon, in verband met de korte looptijd.
* Acties zijn niet geldig in combinatie met andere acties en/of kortingen.

**PRODUCTEN**

* Met het oog op hygiëne kunnen onze producten niet geruild of geretourneerd worden.

Algemene voorwaarden | Beauty Zensation | september 2022